

## Všechny standardní občanské průkazy jsou nyní vybaveny kontaktním elektronickým čipem.

### K čemu slouží?

Místo chození na úřady si nyní řadu záležitostí můžete pohodlně vyřídit ze svého zařízení kdykoliv a odkudkoliv, kde máte připojení k internetu. Občanský průkaz vám umožní bezpečně přihlášení k dostupným online službám. Jejich aktuální seznam naleznete na Portálu veřejné správy ([www.gov.cz](http://www.gov.cz)). Počet služeb bude postupně narůstat, elektronická verze veřejných služeb bude pro všechny úřady povinností.

**Co musíte udělat, abyste mohli používat elektronické funkce občanského průkazu?**

## 1. Aktivovat čip své eObčanky

Aktivujte si čip svého nového občanského průkazu. To můžete udělat, když přijдете převzít

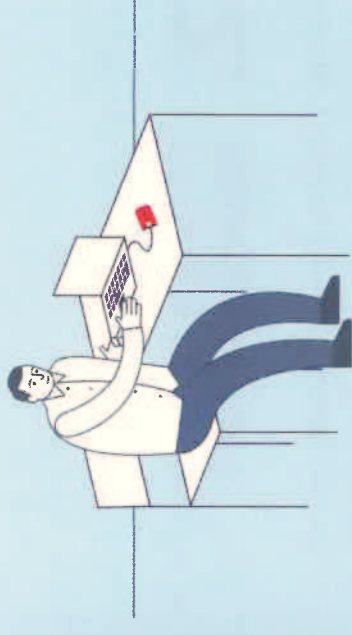
svůj nový občanský průkaz nebo kdykoliv později na jakémkoliv úřadě, který má pracoviště pro výdej občanských průkazů. Při aktivaci musíte zadat dva číselné kódy, u každého si můžete zvolit libovolnou kombinaci 4–10 číslic. Je dobré mít tyto kódy předem připravené:

### Identifikační osobní kód (IOK)

Jde o obdobu PINu u platební karty nebo mobilního telefonu, tento kód budete zadávat při každém použití občanského průkazu pro elektronickou identifikaci.

### Deblokační osobní kód (DOK)

Jde o obdobu PUKu u mobilního telefonu. V případě, že zadáte 3x za sebou špatně IOK, dojde k jeho zablokování. Pro odblokování IOK musíte zadat právě DOK. Po deseti nesprávných pokusech dojde k jeho zablokování. Pro odblokování musíte navštívit jakýkoliv úřad, kde vydávají osobní doklady.



Přistupujte k občanskému průkazu jako k platební kartě. Nikdy nevolte snadno odhadnutelnou kombinaci čísel (např. 1111 nebo 1234), ani nenoste IOK napsaný u svého dokladu, v případě ztráty by mohlo dojít ke zneužití vaší identity!

*I v případě, že se rozhodnete čip neaktivovat, budete při převzetí vyzváni k zadání bezpečnostního osobního kódu (BOK) – ten slouží k bezpečnějšímu ověření totožnosti uživatele při osobním jednání. Opět jde o kombinaci 4–10 číslic. Z neaktivovaného čipu nelze přečíst žádné osobní údaje, ani na něj nelze nic zapisovat. Takový občanský průkaz používáte, jako by na něm žádný čip nebyl.*

## 2. Pořídit si čtečku čipových karet

Poříďte si čtečku čipových karet, pokud ji už nemáte zabudovanou ve svém počítači. Jde o běžné zařízení, které koupíte ve většině obchodů s elektronikou a PC technikou, za cenu cca od 190 Kč. Čtečka by měla splňovat základní parametry – soulad s normou ISO 7816, CCID (Chip Card Interface Device), komunikační standard PC/SC a být kompatibilní s operačním systémem počítače.

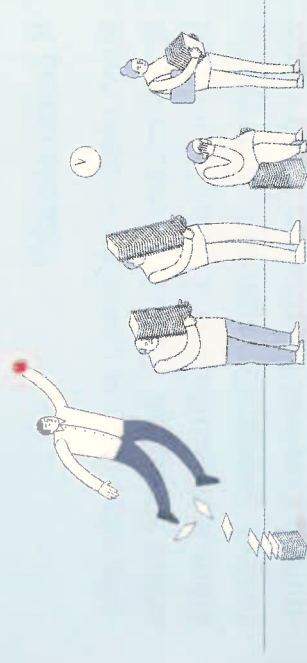
## 3. Stáhnout si aplikaci eObčanka

Stáhněte si a nainstalujte aplikace eObčanky na stránkách [www.info.eidentita.cz/eOP](http://www.info.eidentita.cz/eOP). Podle typu zařízení a jeho operačního systému si zvolíte instalační balíček, který vás provede instalací dvou aplikací. *eObčanka – identifikace* je podpůrná aplikace, do které budete zadávat při online identifikaci IOK (příp. DOK). Tyto kódy tak nebudou z vašeho zařízení nikam odesílány, veškerá komunikace probíhá mezi touto aplikací a vašim

občanským průkazem. Pomocí aplikace *eObčanka – správce karty* můžete měnit zvolené hodnoty IOK a DOK, odblokovat IOK a využívat ji k diagnostice chyb a zapisování a mazání dat souvisejících s elektronickými podpisy a autentizačními certifikáty. Pokud máte aktivovaný čip, čtečku a nainstalované aplikace eObčanka, můžete váš občanský průkaz začít používat pro přihlašování k online službám veřejné správy.

Pokud občanský průkaz s aktivovaným čipem ztratíte nebo vám bude odcizen, můžete na lince +420 225 514 777 čip zablokovat. Takto zablokovaný čip nelze znovu aktivovat, je nutné požádat o nový občanský průkaz. Současně je nutné odcizení nahlásit na Policii ČR a ztrátu na úřadě obce s rozšířenou působností.

Podrobnější informace naleznete  
na [www.info.eidentita.cz/eOP](http://www.info.eidentita.cz/eOP)



# eOBČANKA

**Právě jste podali  
žádost o nový  
občanský průkaz**

Prosím, přečtěte si následující informace

Pro sociálku

Zdravotní pojišťovnu

Pro finančák

Pro městský úřad

Recept online

Výpisy z rejstříků

Platbu daní

I pro pokutu za parkování



**eOBČANKA**  
je konečně pro občany!

Presvědčte se sami, jak vám zjednoduší život na  
[www.gov.cz](http://www.gov.cz)

Vaše elektronická identita

Snadná komunikace s úřady

Kdykoliv a kdekoliv

Online přístup

Bezpečnost a rychlost

Informace, výpisy, podání

Jednoduchost bez čekání

Vše na jednom místě



**e-OBČANKA**  
je konečně pro občany!

Présvědčte se sami, jak vám zjednoduší život na  
[www.gov.cz](http://www.gov.cz)