

Vyhodnocení dotazníkového šetření 2022

česká verze

Za rok 2022 bylo českými návštěvníky vyplněno 197 dotazníků. Dotazníky byly návštěvníkům k dispozici na informačních centrech na území města Kutná Hora.

- Otázka č. 1 „Už jste někdy dříve navštívil(a) Kutnou Horu?“

40% dotazovaných navštívilo Kutnou Horu poprvé, 29% návštěvníků již v Kutné Hoře jednou bylo, 26% přijelo vícekrát a 5% dotazovaných navštěvuje Kutnou Horu pravidelně.

- Otázka č. 2 „Věděl(a) jste, že Kutná Hora je na seznamu UNESCO?“

95% návštěvníků vědělo, že navštíví město UNESCO, pro 5% to byla novinka.

- Otázka č. 3 „Plánujete navštívit památky?“

Respondenti mohli v této otázce označit více odpovědí, aby tak nejlépe popsali své dojmy z návštěvy Kutné Hory. Celkem 185x zmínili jako součást výletu návštěvu chrámu sv. Barbory, druhou a třetí nejčastější odpovědí byla kostnice (121x) a katedrála v Sedlci (116x). Dále návštěvníci označili Vlašský dvůr (114x), Dačického dům (59x), Hrádek - České muzeum stříbra (54x), GASK (34x). 38 odpovědí se týkalo dalších památek, které dotazovaní vypsali (pouť, muzeum Lego, Spolkový dům, kostel sv. Jana Nepomuckého, Kamenný dům,

kostel sv. Jakuba, muzeum čokolády, Kaňk), 3x byla zmíněna odpověď, že návštěva památky není plánována.

- Otázka č. 4 „Plánujete účast na akci?“

Velké procento odpovědí (86%) zmiňovalo *jiný plán*, kam patří např. pracovní cesta, návštěva příbuzných nebo pouze památky. 11% dotazovaných uvedlo kulturní akci (např. Kutnohorské léto), 2% respondentů (4 odpovědi) přijelo za sportovní akcí.

- Otázka č. 5 „Ve kterém kraji bydlíte?“

Nejvíce dotazovaných návštěvníků přijelo ze Středočeského kraje 16%, druhým nejvíce jmenovaným krajem byl Plzeňský se 13%, třetím pak Jihomoravský kraj 12%. Poměrně častými návštěvníky bývají residenty z Moravskoslezského kraje, kteří tentokrát zaznamenali 11% odpovědí. Další kraje byly zastoupeny odpověďmi od 10% do 2%.

- Otázka č. 6 „Co bylo impulzem k návštěvě?“

Návštěvníci se nejčastěji (82% odpovědí) řídili svým vlastním rozhodnutím. 14% dalo na doporučení od známých, 6% návštěvníků přijelo do Kutné Hory se školním výletem. 2% navštívila Kutnou Horu ve spojitosti s pracovní cestou a rovněž 2% dala na doporučení reklamy.

- Otázka č. 7 „Jak dlouhý bude Váš pobyt v Kutné Hoře?“

48% návštěvníků přijelo do Kutné Hory na jednodenní výlet, 29% zde pobýlo 1 - 2 noci, 23% návštěvníků se rozhodlo pro delší pobyt. Oproti

dotazníkovému šetření z r. 2021 je patrný lehký nárůst vícedenní návštěvy oproti jednodennímu výletu.

- Otázka č. 8 „Jak jste do Kutné Hory přijel(a)?“

Nejčastěji uvedeným dopravním prostředkem bylo auto/motorka (60%), 31% dotázaných přijelo vlakem, 8% autobusem a 1% na kole.

- Otázka č. 9 „Jste muž či žena?“

Dotazníky vyplňovaly častěji ženy (67%), muži pak o něco méně (33%).

- Otázka č. 10 „Cestujete...“

33% respondentů přijelo s rodinou, 28% s partnerem, 26% s přáteli/spolužáky, 8% navštívilo Kutnou Horu sám/sama, 3% návštěvníků přijela s organizovaným zájezdem.

- Otázka č. 11 „Váš věk je...“

Nejvíce dotazníků (45%) vyplnili návštěvníci věkové kategorie 31-60 let, dále 25% návštěvníků ve věku 16-30 let, 17% 10-15 let, nejméně odpovídala kategorie 61 a více let (14%).

- Otázka č. 12 „Sledujete sociální síť Kutné Hory?“ s podotázkou „Pokud ano, které?“

86% dotázaných odpovědělo záporně. U 14% respondentů, kteří sociální síť Kutné Hory sledují, byl nejčastěji jmenován Facebook (42%), 33% Youtube a se 24% Instagram visitkutnahora.

Dotazník pro rok 2022 byl aktualizován a rozšířen o závěrečnou otázku. Její vyplnění není pro platnost dotazníku zcela nutné, ale představuje náhled celkového dojmu, jaký si návštěvník z Kutné Hory odnáší.

- Otázka č. 13 „Pokud chcete, můžete nám ještě sdělit, co se Vám v Kutné Hoře ne/líbilo“

V počtu odpovědí nebyli respondenti limitováni, k pozitivním stránkám návštěvy Kutné Hory uvedli celkem 119 příkladů, negativních ohlasů bylo dohromady 12. Návštěvníci kladně ohodnotili 16 hlasy kutnohorské památky, chrám svaté Barbory (11 hlasů), architekturu (4 hlasy), 3x byla pochvalně zmíněna infocentra a jejich zaměstnanci, 4 návštěvníci celkově ohodnotili město jako hezké/úžasné/nádherné. Nejvíce se opakovala (30x) odpověď (líbilo se) „vše“.

Po jednom pochvalném hlase získaly odpovědi: bobová dráha, celé město, centrum, cesta podél vody, České muzeum stříbra – důl, čokolebky, dýchá na nás historie, gotika, historické centrum, jezuitská kolej, jídelna, katedrála Nanebevzetí Panny Marie, kavárna na náměstí, kemp Tranzit, klavír v prostoru, kostel sv. Jakuba, kostnice, koupaliště, krásná procházka, krásné historické domy, krásně opravené historické jádro, lebky, leták/brožura - Historie domů v Kutné Hoře, móda, Muzeum knihtisku, muzeum Lega, nádraží město, náměstí, noční prohlídky katedrály, noční procházka, svatomartinská ochutnávka vín, pivo, pivovar Lorec, procházka středověkým městem, příjemný pobyt, zrcadlové bludiště.

Nespokojení byli návštěvníci např. s nedostatkem pekařství, neopravenými historickými domy nebo s nedostatečnou propagací památek na autobusovém nádraží.

Celkově však ve srovnání kladným a negativních hodnocení převažuje pozitivní dojem.

Dotazník návštěvnosti

1 dotazník vyplňuje 1 osoba

1. Už jste někdy dříve navštívil/a Kutnou Horu?

- ☐ ano, 1x ☐ ano, vícekrát ☐ ano, navštěvuji pravidelně ☐ ne

2. Věděl/a jste před návštěvou, že Kutná Hora je na Seznamu kulturního a přírodního dědictví UNESCO?

- ☐ ano ☐ ne

3. Plánujete navštívit památky?

- ☐ chrám sv. Barbory ☐ katedrála v Sedlci ☐ GASK
☐ Vlašský dvůr ☐ Hrádek – ČMS ☐ Kostnice
☐ Dačického dům ☐ další..... ☐ neplánuji

4. Plánujete účast na akci?

- ☐ kulturní akci (např. Kutnohorské léto)
☐ sportovní akci (např. Dačického 12)
☐ jiný plán (např. pracovní cesta, návštěva příbuzných nebo pouze památky...)

5. Zaškrtněte či vybarvěte kraj, ve kterém bydlíte:



6. Co bylo impulzem k návštěvě města?

- ☐ doporučení od známých
☐ vlastní rozhodnutí
☐ pracovní cesta
☐ školní výlet
☐ reklama (zakroužkujte: sociální sítě, noviny/časopisy, TV pořad)

7. Jak dlouhý bude Váš pobyt v Kutné Hoře?

- ☐ jednodenní
☐ 1-2 noci
☐ delší

8. Jak jste do Kutné Hory přijel/a?

- ☐ autem/ na motorce
☐ vlakem
☐ autobusem
☐ na kole
☐ pěšky (např. Svatojakubská cesta)

9. Jste

- ☐ muž
☐ žena

10. Cestujete

- ☐ sám/sama
☐ organizovaný zájezd
☐ s přáteli/spolužáky
☐ s rodinou
☐ s partnerem

11. Váš věk je

- ☐ 10 - 15 let
☐ 16 - 30 let
☐ 31 - 60 let
☐ 61 let a více

12. Sledujete sociální sítě Kutné Hory?

- ☐ ano, zakroužkujte



Kutná Hora



visitkutnahora



Kutná Hora

- ☐ ne, nesleduji

13. Pokud chcete, můžete nám ještě sdělit, co se Vám v Kutné Hoře..

- ☐ líbilo ☐ nelíbilo.....

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku.

Oddělení cestovního ruchu Města Kutná Hora, www.kutnahora.cz

(2022)

Vyhodnocení dotazníkového šetření 2022

anglická verze

Zahraniční návštěvník – celkový počet respondentů 43 v období roku 2022

- No. 1 „Have you ever been to Kutná Hora before?“

81% (35 osob) nikdy v minulosti Kutnou Horu nenavštívilo. 12% (5 osob) odpovědělo kladně a 7% (3 osoby) uvedlo, že Kutné Hoře již minimálně jednou bylo.

- No. 2 „Prior to visiting, did you know that Kutná Hora is listed as a UNESCO World Heritage site?“

56% dotazovaných přijelo do Kutné Hory již s povědomím o zápisu na Seznam světového dědictví UNESCO, 44% procent odpovědělo na otázku záporně.

- No. 3 „What sights are you going to visit in Kutná Hora?“

I v tomto případě, stejně jako v českém dotazníku, mohli respondenti v této otázce označit více odpovědí, aby tak nejlépe vystihli svou návštěvu. Nejčastěji (32 odpovědí) označili chrám sv. Barbory, kostnici (29 odpovědí), na pomyslném třetím místě následovala sedlecká katedrála (26 odpovědí). Připomeňme, že vstupenka do kostnice je vždy kupována v rámci společné vstupenky se sedleckou katedrálou. Je však již na návštěvnících, jestli navštíví obě památky, nebo jen jednu z nich.

13x měli návštěvníci v úmyslu navštívit České muzeum stříbra – Hrádek, 12x Vlašský dvůr, 5x GASK a 2x Dačického dům.

- No. 4 „What event are you going to visit in Kutná Hora?“

21% návštěvníků mělo v úmyslu navštívit kulturní akci, velká většina 79% však přijela s jiným cílem (pracovní cesta, návštěva příbuzných nebo výhradně návštěva památek).

- No. 5 „Where are you from (the continent you live)?“

Respondenti dotazníků pocházeli nejčastěji z Evropy (60%) a Ameriky (33%). 5% návštěvníků označilo jako svůj domovský kontinent Asii a 2% (1 člověk) Afriku.

- No. 6 „What is your native language?“

Nejčastějším jazykem návštěvníků byla angličtina s 33%, následovala španělština s 19%, 14% získala francouzština. U dalších jazyků jako polština, němčina, holandština, slovenština, čínština, italština se odpovědi pohybovaly v četnosti od 7% do 2%.

- No. 7 „What was your reason for visiting Kutná Hora?“

53% zahraničních návštěvníků se k cestě do Kutné Hory rozhodlo podle svého vlastního uvážení. 47% přijelo na základě doporučení, 5% (2 odpovědi) navštívilo město v rámci školního výletu nebo teambuildingu a 1 osobu (2%) přilákala reklama.

No. 7a „Commercial?“

Nikdo z respondentů neodpověděl na podotázku, která konkrétní reklama je při volbě výletu ovlivnila.

- No. 8 „How long are you staying in Kutná Hora?“

Velká většina zahraničních respondentů přijela do Kutné Hory jen na jeden den (84%), 16% zde strávilo 1-2 noci. Delší pobyt neplánoval nikdo.

- No. 9 „How did you arrive to Kutná Hora?“

Zahraniční návštěvníci podle dotazníků nejčastěji přicestovali vlakem (65%), 28% přijelo vlakem, 7% autobusem.

- No. 10 „You are...?“

V 60% případů odpovídaly na dotazník ženy, mužů odpovědělo 40%.

- No.11 „You travel...?“

Zahraniční návštěvníci podle odpovědí z dotazníku nejčastěji použili pro cestu do Kutné Hory vlak (65%). 28% přijelo autem a 7% využilo autobusového spojení.

- No. 12 „How old are you?“

V odpovědích nejpočetněji zastoupená byla věková kategorie 31-60 let (44%), následovalo se 40% věkové rozmezí 17-30 let, 12% byli zastoupeni návštěvníci nad 61 let a nejméně odpovědí (5%) patřilo kategorii 10-15 let.

- No. 13 „Do you follow Kutná Hora on social media?“
- No. 13a „If so, which?“

39 návštěvníků sociální sítě Kutné Hory nesleduje. 4 respondenti, kteří odpověděli kladně, znají ve 2 případech Facebook města, v 1 případě sledují instagramový profil @visitkutnahora a také v 1 případě sledují YouTube kanál.

Stejně jako v českém dotazníku, i v dotazníku pro zahraniční návštěvníky přibyla totožná „bonusová“ otázka.

- No. 14 Optional question – „What did you enjoy in Kutná Hora/ What you don't like about Kutná Hora?“

Jedinými negativy, která návštěvníci označili, byly prázdné obchody a nedostatečné značení směrů – jedna osoba navrhla lepší orientační značení.

Z celkem 31 pozitivních ohlasů se ve 4 případech líbilo v Kutné Hoře vše a ve stejné míře také kostnice. 3x byla pochvalně zmíněna historie, 2x chrám sv. Barbory. Po jedné odpovědi získala např. dobrá úroveň restaurací, autobusová doprava, České muzeum stříbra – Hrádek, kavárny, atmosféra, ochotní místní obyvatelé, ochotný personál. Celkově tedy lze shrnout, že zahraniční návštěvníci oceňují krásu města a vstřícnost jeho obyvatel, což kladně hodnotili také čeští návštěvníci.

Questionnaire

only for 1 person

1. Have you ever been to Kutná Hora before?

- ☐ yes, 1x ☐ yes, more than 1x
☐ yes, I visit regularly ☐ no

2. Prior to visiting, did you know that Kutná Hora is listed as a UNESCO World Heritage site?

- ☐ yes ☐ no

3. What sights are you going to visit in Kutná Hora?

- ☐ St Barbara's Cathedral ☐ Sedlec Cathedral ☐ GASK
☐ Italian Court ☐ Czech Museum of Silver ☐ Ossuary ☐
Dačický House ☐ others..... ☐ no sights

4. What event are you going to visit in Kutná Hora?

- ☐ cultural event
☐ sport event
☐ other plans (for example: business trip, visiting relative, sightseeing only...)

5. Where are you from (the continent you live):

- ☐ Africa ☐ Australia ☐ America
☐ Europe ☐ Asia ☐ Oceania

6. What is your native language?

- ☐ Dutch ☐ Korean ☐ English
☐ Polish ☐ French ☐ Russian
☐ German ☐ Spanish ☐ Chinese
☐ Slovak ☐ Italian ☐ other

7. What was your reason for visiting Kutná Hora?

- ☐ recommendation
☐ your own decisions
☐ business
☐ school trip/teambuilding
☐ commercial (circle: social networks, newspapers/ magazines, TV)

8. How long are you staying in Kutná Hora?

- ☐ 1 day
- ☐ 1-2 nights
- ☐ more

9. How did you arrive to Kutná Hora?

- ☐ by car/motorbike
- ☐ by train
- ☐ by bus
- ☐ on a bicycle
- ☐ on foot (for example: The Route of Santiago de Compostela)

10. You are:

- ☐ man
- ☐ woman

11. You travel:

- ☐ alone
- ☐ travel agency
- ☐ with friends/classmates
- ☐ with family
- ☐ with partner

12. How old are you?

- ☐ 10 – 15 years old
- ☐ 16 – 30 years old
- ☐ 31 – 60 years old
- ☐ 61 years and older

13. Do you follow Kutná Hora on social media?

- ☐ Yes, I do ... circle:



Kutná Hora



visitkutnahora



Kutná Hora

- ☐ No, I don't

14. Optional question:

- ☐ What did you enjoy in Kutná Hora?
- ☐ What you don't like about Kutná Hora?

Thank you for taking the time to fill in our questionnaire.

Department of Tourism Town of Kutná Hora, www.kutnahora.cz

(2022)